A picture containing logo

Description automatically generatedDARBĪBAS STRATĒĢIJA  
2021‑2027

(aktualizēta 2025. gadā)

SATURS

[Vispārīgā daļa 4](#_Toc195439928)

[Misija 4](#_Toc195439929)

[Vīzija 4](#_Toc195439930)

[Vērtības 4](#_Toc195439931)

[darbības spējas 6](#_Toc195439932)

[Ievads 6](#_Toc195439933)

[Administratīvā uzbūve 7](#_Toc195439934)

[Personāls 7](#_Toc195439935)

[Finanses 9](#_Toc195439936)

[Sadarbība ar nozaru pārstāvjiem un sabiedrību 9](#_Toc195439937)

[**Paveiktais IKT jomā un attīstība** 10](#_Toc195439938)

[RiskU vadība 11](#_Toc195439939)

[INSTITUCIONĀLĀS PRIORITĀTES UN IEVIEŠAMĀS RĪCĪBPOLITIKAS DARBĪBAS VIRZIENI 13](#_Toc195439940)

[institucionālās prioritātes 14](#_Toc195439941)

[darbības virzieni 23](#_Toc195439942)

#### PIELIKUMS: “VTUA darbības stratēģijas (2021–2027) KOPSAVILKUMS” 32

Lietotie saīsinājumi

CFLA Centrālā finanšu un līgumu aģentūra

ES Eiropas Savienība

GSR Galvenie snieguma rādītāji

IKT Informācijas un komunikāciju tehnoloģijas

KSR Kopīgie snieguma rādītāji

LBTU Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāte

MK Ministru kabinets

NVO Nevalstiskās organizācijas

SIA Sabiedrība ar ierobežotu atbildību

TIC Tūrisma informācijas centrs

VIS Valsts informācijas sistēma “Traktortehnikas un tās vadītāju valsts informatīvā sistēma”

VKKF Valsts kultūrkapitāla fonds

VTUA TUD Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras Tehniskās uzraudzības departaments

VTUA Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

ZM Zemkopības ministrija

ZTA Zemgales tūrisma asociācija

pasts@vtua.gov.lv

www.vtua.gov.lv

www.piksas.gov.lv

www.llm.gov.lv

https://www.facebook.com/VTUALatvija

https://www.facebook.com/Piksumuzejs/

https://www.facebook.com/lauksaimniecibasmuzejs

 https://x.com/vtua

 https://www.youtube.com/@VTUALatvija

# Vispārīgā daļa

VTUA darbības stratēģija 2021.–2027. gadam (turpmāk tekstā – Stratēģija), aktualizēta 2025. gadā, ir iestādes darbības kapacitātes attīstības un pārvaldības instruments, kas nosaka prioritātes, mērķus un plānotos rezultātus, lai VTUA pieejamo resursu ietvaros spētu efektīvi, ekonomiski un lietderīgi īstenot tai noteiktās funkcijas.

Stratēģija izstrādāta, pamatojoties uz ZM darbības stratēģijā 2021.–2027. gadam noteiktajām institucionālajām prioritātēm un darbības virzieniem, to mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem.

Stratēģijas ieviešanai VTUA izstrādā ikgadējus darbības plānus, nosakot konkrētus veicamos pasākumus, sasniedzamos rezultātus, atbildīgās struktūrvienības un nodarbinātos.

## Misija

Sekmēt cilvēku veselībai un videi drošas traktortehnikas izmantošanu tautsaimniecībā, kā arī izglītot sabiedrību un veicināt tās izpratni par Latvijas lauksaimniecības nozares vēsturi un K. Ulmaņa nozīmi vēstures veidošanā.

## Vīzija

Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra ir proaktīva, inovatīva un klientorientēta valsts pārvaldes iestāde, kas veicina valsts tautsaimniecības attīstību.

## Vērtības

Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras vērtības:

* izaugsme,
* profesionalitāte,
* atbildība,
* sadarbība,
* pieejamība.

### Mērķgrupas (IEINTERESĒTĀS PUSES UN KLIENTI)

VTUA nozīmīgākās mērķgrupas ir ārējais klients (iestādes sniegto valsts pārvaldes pakalpojumu saņēmējs) un iekšējais klients – ikkatrs iestādē nodarbinātais.

VTUA analizē un savu darbību arvien pielāgo klientu un sadarbības partneru vajadzībām un gaidām.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ieinteresētās puses** | **Būtiskākās intereses un vajadzības** |
| VTUA pārraugošā iestāde  (Zemkopības ministrija) | * Konstruktīva sadarbība, operatīva informācijas un viedokļu apmaiņa, t.sk. VTUA darbību regulējošo normatīvo aktu izstrādē, atbalsta procesu ietvaros plānoto pasākumu izstrādē un saskaņošanā u.c. * Uz augstiem sasniegumiem, nosprausto mērķu un uzdevumu sasniegšanu vērsta VTUA darbība. |
| Valsts un pašvaldību iestādes  (Lauku atbalsta dienests, Uzņēmumu reģistrs, Valsts policija, Centrālā statistikas pārvalde, Valsts kanceleja, tiesas u.c.) | * Dati un informācija no VIS. * Atsavināšanas aizlieguma, reģistrācijas aizlieguma u.c. aizliegumu, kā arī komercķīlas atzīmes reģistrācija. * Normatīvajos aktos un sadarbības līgumos noteikto prasību kvalitatīva izpilde. * Iesaiste valsts pārvaldes iestādēm organizētajās aptaujās un iniciatīvās. |
| Nevalstiskās organizācijas, valsts kapitālsabiedrības  (biedrība “Latvijas transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs”, biedrība “Lauksaimniecības un industriālās tehnikas asociācija”, Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs u.c.) | * Nevalstisko organizāciju pārstāvēto interešu aizstāvēšanas iespējas. * Līdzdalības iespējas normatīvo aktu izstrādē. * Automatizēta datu apmaiņa. * Statistikas pārskatu saņemšana. * Apmācības VTUA nodarbinātajiem. |
| **Klienti** | **Būtiskākās intereses un vajadzības** |
| Traktortehnikas un tās piekabes īpašnieki, turētāji, vadītāji, lietotāji (t.sk. komerciestādes) | * Konsultācijas, ērtas saziņas iespējas. * Klientorientētu VTUA pakalpojumu saņemšana: * traktortehnikas, tās piekabes un maināmo velkamo iekārtu īpašumtiesību nostiprināšana; * atļauja piedalīties ceļu satiksmē u.c. * Informācija no VIS, automatizēta datu apmaiņa. |
| Izglītības iestādes, pasniedzēji un instruktori, kas apmāca traktortehnikas vadītājus | * Konsultācijas, ērtas saziņas iespējas. * Klientorientētu VTUA pakalpojumu saņemšana: * mācību kartes saņemšana; * mācību grupu reģistrācija; * instruktoru apliecības saņemšana un pagarināšana. |
| Potenciāli reģistrējamie un reģistrētie traktortehnikas, tās piekabju un numurēto agregātu tirgotāji | * Konsultācijas, ērtas saziņas iespējas. * Klientorientētu VTUA pakalpojumu saņemšana: * traktortehnikas, tās piekabju un numurēto agregātu tirdzniecības iespējas; * pārskatu par traktortehnikas, tās piekabju un numurēto agregātu reģistrāciju saņemšana u.c. |
| Muzeju apmeklētāji  (skolēni, studenti, seniori, ģimenes ar bērniem, tūristu grupas, pasākumu apmeklētāji u.c.) | * Modernas, mūsdienu prasībām atbilstošas ekspozīcijas, atraktīvas izglītojošās programmas. * Estētiska, sakopta muzeja teritorija ar aktivitāšu piedāvājumu. * Ērta infrastruktūra. * Demokrātiska ieejas maksa. |
| VTUA nodarbinātie | * Kvalifikācijai un ieguldījumam atbilstošs atalgojums. * Izprasta un vērtībās balstīta iestādes kultūra, atbalstoša darba vide. * Skaidrs un līdzsvarots pienākumu un atbildības sadalījums. * Loģiskas, pilnīgas, viegli pārskatāmas un aktuālas darba izpildes procedūras. |

# darbības spējas

## Ievads

Jau sešdesmit gadu garumā valsts tehniskās uzraudzības nodrošināšana ir bijusi valsts pārziņā, to nodrošinājuši valsts uzņēmumi un iestādes. Kaut arī mainījusies to struktūra un juridiskais statuss, tomēr visus šos gadus ar valsts tehnisko uzraudzību saistītās funkcijas bijušas piederīgas lauksaimniecības nozarei, īstenojot noteikto lauksaimniecības nozares politiku un nodrošinot sabiedrības intereses.

Valsts tehniskās uzraudzības vēsture Latvijā aizsākās 1961. gadā, kad valsts uzņēmuma „Lauktehnika” ietvaros tika izveidota Tehniskās uzraudzības inspekcija. Gadu gaitā piedzīvojot dažādas pārmaiņas, 1995. gadā tobrīd pastāvošā Valsts tehniskās uzraudzības inspekcija tika pārveidota par valsts bezpeļņas organizāciju SIA "Valsts tehniskās uzraudzības inspekcija", kas savukārt 2004. gadā tika reorganizēta par valsts aģentūru "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra". 2013. gadā Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra mainīja savu juridisko statusu no valsts aģentūras uz tiešās valsts pārvaldes iestādes statusu.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2020. gada 21. janvāra noteikumiem Nr. 50 “Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras nolikums” VTUA ir zemkopības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde.

VTUA darbības mērķis ir nodrošināt cilvēka veselībai, dzīvībai un apkārtējai videi nekaitīgas traktortehnikas un tās piekabju valsts tehnisko un tirgus uzraudzību, kā arī traktortehnikas vadītāju mācību procesa un tā nodrošinājuma uzraudzību, uzturēt traktortehnikas, tās piekabju un traktortehnikas vadītāju valsts informācijas sistēmu, iepazīstināt sabiedrību ar lauksaimniecības nozares attīstības vēsturi un popularizēt materiālās un nemateriālās liecības par saimniekošanu un dzīvi Latvijas laukos no 19. gadsimta beigām līdz mūsdienām.

VTUA funkcijas:

* traktortehnikas, tās piekabju un maināmo velkamo iekārtu reģistrācija;
* traktortehnikas, tās piekabju valsts tehniskā apskate un tehniskā stāvokļa kontrole uz ceļiem;
* traktortehnikas, tās piekabju un maināmo velkamo iekārtu tirdzniecības vietu kontrole un tirgus uzraudzība;
* traktortehnikas vadītāju apmācības procesa kontrole;
* traktortehnikas vadīšanas tiesību piešķiršana, atjaunošana un anulēšana;
* VIS attīstīšana un uzturēšana;
* sabiedrības iepazīstināšana ar lauksaimniecības nozares attīstības vēsturi un kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšana.

## Administratīvā uzbūve

VTUA veido divi iestādes direktoram pakļauti departamenti: Tehniskās uzraudzības departaments un Muzeju un resursu vadības departaments. Tehniskās uzraudzības departaments sastāv no piecām reģionu nodaļām: Rīgas reģiona nodaļa un tās teritoriālās klientu apkalpošanas vietas Rīgā, Ogrē un Tukumā, Zemgales reģiona nodaļa un tās teritoriālās klientu apkalpošanas vietas Jelgavā, Bauskā, Dobelē, Aizkrauklē un Jēkabpilī, Vidzemes reģiona nodaļa un tās teritoriālās klientu apkalpošanas vietas Valmierā (apkalpo Ziemeļvidzemes teritoriju) un Gulbenē (apkalpo Austrumvidzemes teritoriju), Kurzemes reģiona nodaļa un tās teritoriālās klientu apkalpošanas vietas Liepājā, Kuldīgā, Ventspilī, Talsos un Saldū, kā arī Latgales reģiona nodaļa un tās teritoriālās klientu apkalpošanas vietas Daugavpilī, Preiļos, Krāslavā, Rēzeknē un Ludzā. Muzeju un resursu vadības departamenta sastāvā ir Juridiskā un atbalsta nodaļa, Informācijas tehnoloģiju nodaļa, nodaļa “Latvijas Lauksaimniecības muzejs” un “K. Ulmaņa piemiņas muzejs “Pikšas””, Muzeju un resursu vadības departamenta vadītājam tieši pakļauts galvenais finansists un finansists. VTUA direktoram tieši pakļauts sabiedrisko attiecību speciālists un risku vadības speciālists.

VTUA administratīvās struktūras diagramma ir pieejama tīmekļvietnē [www.vtua.gov.lv](http://www.vtua.gov.lv/).

## Personāls

Saskaņā ar VTUA Personāla politiku iestādes augstākā vērtība ir cilvēks, tā spēju un dotību atklāsme. VTUA personāla vadības mērķis ir tādas pārvaldes vides izveide, kas nodrošina nodarbināto potenciāla izaugsmi un izmantošanu iestādes mērķu sasniegšanai un attīstības veicināšanai.

VTUA nodarbinātajiem tiek regulāri nodrošinātas kompetences paaugstināšanas iespējas. Īpaša uzmanība tiek pievērsta, lai nodarbinātie, kuru ikdienas darbs ir saistīts ar klientu apkalpošanu, arvien pilnveidotu zināšanas par klientu apkalpošanas kultūru un apzinātos, cik būtiski ir attīstīt saskarsmes prasmes darbam ar klientiem.

2024. gada 31. decembrī VTUA bija nodarbinātas 78 amatpersonas un darbinieki:

* **77 % vīriešu un 23 % sieviešu.**

A graph of numbers and a number

Description automatically generated with medium confidence

* **38 jeb 48.8 % nodarbināt****o ir ieguvuši akadēmisko izglītību (bakalaura un maģistra grādu)**

A blue and white squares

Description automatically generated with medium confidence

* **lielākā daļa (30.8 %) nodarbināto ir vecumā no 31 līdz 40 gadiem**

A blue rectangle with white text

Description automatically generated

* **vidējais personāla mainības (rotācijas) koeficients beidzamajos gados ir salīdzinoši neliels – 4.3%.**

## Finanses

VTUA finanšu resursu apjoms tiek noteikts saskaņā ar likumu “Par valsts budžetu.” Iestāde īsteno valsts budžeta programmas 21.00.00 “Valsts atbalsts lauksaimniecības un lauku attīstībai, sabiedriskā finansējuma administrēšana un valsts uzraudzība lauksaimniecībā” apakšprogrammu 21.02.00. “Sabiedriskā finansējuma administrēšana un valsts uzraudzība lauksaimniecībā”.

Finanšu resursus VTUA noteikto valsts funkciju izpildei veido divi ieņēmumu avoti:

* valsts budžeta dotācija, kas sastāda 4% no kopējiem ieņēmumiem un paredzēta nozares muzejos nodarbināto mēnešalgu nodrošināšanai;
* ieņēmumi no maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi, kas sastāda 96% no VTUA budžeta.

2024. gadā valsts budžeta programmas/ apakšprogrammas ietvaros izlietotie resursi izdevumu segšanai (3 541 790 eiro) veidoja (pa darbības virzieniem):

* traktortehnikas, tās piekabju, maināmo velkamo iekārtu, maināmo tehnoloģisko agregātu un traktortehnikas vadītāju valsts uzraudzība - 83%;
* Valsts informācijas sistēmas “Traktortehnikas un tās vadītāju valsts informatīvā sistēma” uzturēšana un attīstīšana - 10%;
* Latvijas lauksaimniecības kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšana un popularizēšana, un muzeja “Pikšas” kā unikāla Atmodas laika pieminekļa valstsvīram K. Ulmanim veidošana - 7%.

2025. gadā resursi izdevumu segšanai plānoti 3 880 166 eiro apmērā, no kura lielākā daļa paredzēta traktortehnikas un tās vadītāju valsts uzraudzības nodrošināšanai:

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

## Sadarbība ar nozaru pārstāvjiem un sabiedrību

VTUA sadarbojas ar tādām nevalstiskajām organizācijām u.c. sadarbības partneriem kā biedrība “Latvijas transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs”, biedrība “Lauksaimniecības un industriālās tehnikas asociācija”, SIA "Sertifikācijas un Testēšanas centrs", SIA “Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs”, Zemnieku Saeima, Lauksaimniecības organizāciju sadarbības padome, Latvijas Pašvaldību savienība, Latvijas Zemnieku federācija, Latvijas Lauku tūrisma asociācija, Latvijas Muzeju biedrība, lauku tūrisma asociācija "Lauku ceļotājs", nodibinājums „Fonds Latvijas lauksaimniecības attīstībai”, jauniešu nevalstiskā organizācija “Latvijas mazpulki” u.c.

2020. gadā VTUA saņēma apbalvojumu “Līderis uzraudzības stratēģijā 2020”, kas piešķirts, tajā skaitā par sadarbību ar nevalstiskajām organizācijām uzraudzības prioritāšu noteikšanā un problēmu identificēšanā.

VTUA muzeju nodaļas īsteno aktīvu sadarbību dažādās tās izpausmēs, lai uzrunātu iespējami plašāku mērķauditorijas loku un popularizētu muzeju krājumu.

Latvijas Lauksaimniecības muzejs:

* ilggadēji un regulāri sadarbojas ar Talsu novada Izglītības pārvaldi, Talsu novada izglītības iestādēm, reģionālo laikrakstu “Talsu Vēstis”, Talsu TIC, kā arī ar Talsu novada kultūras iestādēm,
* ir iekļāvis muzeja piedāvājumu Talsu TIC “VisitTalsi” maršrutos, tūrisma ceļvežos, bukletos, sociālajos tīklos,
* ir “Kurzemes tūrisma asociācijas” biedrs, muzeja piedāvājums ir iekļauts www. visitkurzeme.lv un [www.kurzeme.lv](http://www.kurzeme.lv/) maršrutos, bukletos un sociālajos tīklos.
* ikgadēji piedalās Talsu pilsētas svētkos, Dižmāras gadatirgū, Jāņu ielīgošanas pasākumā, Muzeja naktīs, Traktordienās,
* sadarbojas ar vairākām kinostudijām (Latvijas Lauksaimniecības muzeja krājuma priekšmeti izmantoti tādās filmās kā “Likteņa līdumnieki”, “Ilgais ceļš kāpās”, “Rūdolfa mantojums”, “Bille” u.c.).

K. Ulmaņa piemiņas muzejs “Pikšas”:

* ir Zemgales tūrisma asociācijas biedrs, piedalās ZTA rīkotajos izglītojošajos semināros, informācija par muzeja piedāvājumu ir iekļauta ZTA maršrutos, bukletos un sociālajos tīklos,
* sadarbībā ar Latvijas mazpulku organizāciju pilnveido pastāvīgo ekspozīciju ”Latvijas mazpulku vēsture”,
* noslēdzis sadarbības līgumu ar LBTU, kas ir pamats kopējai tēmu izstrādei un studentu pētniecisko darbu izvērtēšanai K. Ulmaņa stipendijas iegūšanai, kā arī 1. kursu audzēkņu tematiskajai nodarbībai muzejā.

**Paveiktais IKT jomā un attīstība**

Viena no VTUA noteiktajām valsts funkcijām ir valsts informācijas sistēmas "Traktortehnikas un tās vadītāju valsts informatīvā sistēma" attīstīšana un uzturēšana. Funkcijas nodrošināšana ietver plašu un dinamisku IKT jomas izaugsmi iestādē, kas vienlaikus sabalansēta ar normatīvo aktu prasību un labākās prakses piemērošanu.

VTUA mērķtiecīgi iegulda pieejamos resursus un izsvērti attīsta IKT kā būtisku pakalpojumu kopu, primāri balstoties uz klientorientētiem pakalpojumiem un ņemot vērā spēkā esošo normatīvo regulējumu, kā arī valsts digitālās transformācijas vadlīnijas un tendences. Šīs darbības rezultātā tiek nodrošināta nepārtraukta, pastāvīga iestādes pamatdarbības un atbalsta procesu digitāla pilnveide un izpilde.

Iestādē IKT attīstība kopsummā tiek realizēta kā ilgtspējīga, droša, uz procesu pieeju balstīta joma. Ieviestie pakalpojumi un tehniskais nodrošinājums VTUA nodarbinātajiem un klientiem sniedz iespēju izmantot kvalitatīvus un modernus tehnoloģiskos risinājumus. Nodarbinātajiem ir radīta iespēja veikt attālinātu darbu, kā arī sniegt apjomīgus pakalpojumus izbraukumā pie VTUA klientiem.

Nodrošinot arvien augstākas pievienotās vērtības tehnoloģisko sniegumu un IKT iespēju pielietošanu, iestāde izsvērti izmanto mākoņdatošanas pakalpojumus, tostarp Vienoto zemkopības nozares informācijas sistēmu, resora un valsts koplietošanas risinājumus. Mākoņdatošanas, kopdarba vietu un attālinātā darba pieeju ieviešana sniedz iespēju iestādei efektīvāk un optimālāk izmantot pieejamos resursus, kā arī nodrošina jaunas iespējas darbības organizēšanai gan iestādes, gan resora ietvaros.

VTUA savā darbībā plaši izmanto centralizēto valsts un nozares IKT infrastruktūru un tajā pieejamās sistēmas: portālu Latvija.lv, Valsts informācijas sistēmu savietotāju (VISS), ZM resora koplietošanas informācijas sistēmas (Dokumentu vadības sistēmu (DVS), Resursu vadības sistēmu (RVS), zemkopības nozares klientu pašapkalpošanās portālu (KPV) u.c.).

VTUA IKT pakalpojumu izpildes un pārvaldības galvenie sasniedzamie rezultāti ir maksimāli efektīva budžeta un resursu izmantošana, apmierināti nodarbinātie un klienti, realizēti IKT pakalpojumi, ko sniedz modernu, drošu, ilgtspējīgu tehnoloģiju un informācijas sistēmu pielietošana. Līdztekus iepriekš minētajam IKT sniegtās iespējas iestāde izmanto, lai mazinātu administratīvo slogu, vairotu digitālo iespēju izmantošanu, kā arī lai mazinātu manuāli veicamo darbu un papīra dokumentu apriti.

Lai nodrošinātu šī brīža un nākotnes prasībām atbilstošu, dinamisku un apjomīgu IKT attīstību, iestāde piedalās ES finansētajos un ZM nozarē realizētajos IKT attīstības projektos, kas sniedz iespēju pilnveidot sniedzamos pakalpojumus, kā arī ar tiem saistītos procesus. Mainoties informācijas drošības līmenim kibertelpā, 2025. gadā VTUA apņemas sertificēt informācijas drošības aprites procesus atbilstoši ISO 27001 standartam un nodrošināt turpmāku to pilnveidi.

Līdzšinējais sniegums un saņemtās atzinības, t.sk. par nozīmīgu ieguldījumu Latvijas valsts pakalpojumu digitalizācijā un pieejamībā valsts iestāžu grupā (E-indekss) kalpo par pamatu un tālākās attīstības sasniegumu kritēriju.

## RiskU vadība

Stratēģijas darbības laikā VTUA ir ieviesta un tiek uzturēta visaptveroša risku pārvaldības sistēma. Risku vadība ir integrēta visās iestādes funkcijās, procesos, sistēmās, struktūrvienībās un līmeņos, lai varētu sasniegt stratēģiskos un darbības mērķus. Tāpat ir izveidota un darbojas iekšējās kontroles sistēma korupcijas un interešu konflikta risku novēršanai iestādē, t.sk. novērtējot plānoto pretkorupcijas pasākumu izpildi un apstiprinot nākamā perioda Pretkorupcijas pasākumu plānu, kā arī atbilstoši prasībām pārskatot un aktualizējot korupcijas riskam pakļauto amatu novērtējumu. VTUA nodarbinātie regulāri papildina zināšanas, apmeklējot mācības par interešu konflikta un korupcijas novēršanas tēmām.

Stratēģijas sākotnējās izstrādes laikā identificētie riska faktori skatāmi 12.lp.

|  |  |
| --- | --- |
| **Iekšējie riska faktori** | |
| **Nosaukums** | **Iespējamā rīcība riska novēršanai un tā ietekmes mazināšanai** |
| Neatbilstošs materiāltehniskais nodrošinājums (dienesta autotransports, IKT nodrošinājums, POS termināļi) | * Iestādes iekšējo procesu un izdevumu pārskatīšana, optimizācija. * Papildu finansējuma pieprasījums. * Autoparka atjaunošana, transportlīdzekļus iegūstot bezatlīdzības veidā. * Sadarbība ar Valsts kasi, sagatavojot iepirkuma dokumentāciju. |
| Konkurētnespējīgs atalgojums  Nodarbināto pārslodze, izdegšana | * Informācijas nodrošināšana ZM (prioritārā pasākuma algu izlīdzināšanai ZM resorā virzībai). * Citi motivējoši faktori: darba saturs, izaugsmes iespējas, sadarbība komandā, elastīgi darba nosacījumi (attālinātā darba iespējas), iespējas pilnveidot darbam nepieciešamās kompetences. |
| Neatbilstoša informācijas apstrāde un tehnoloģiju izmantošana. | * Iestādes iekšējo procesu un izpildes procedūru pārskatīšana un izpildes uzraudzība. * Nodarbināto teorētiskā un praktiskā apmācība. * Automatizētu IKT uzturēšanas un izpildes kontroles mehānismu ieviešana. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ārējie riska faktori** | |
| **Nosaukums** | **Iespējamā rīcība riska ietekmes mazināšanai** |
| Nepietiekama cilvēkresursu kapacitāte | * Iestādes iekšējo procesu efektivizācija. |
| Finansējuma apgrūtinoša prognoze (nespēja prognozēt pieprasījumu)  Ieņēmumu no sniegtajiem maksas pakalpojumiem samazināšanās | * Tendenču analīze, regulārs plānoto rādītāju izpildes monitorings. * Maksas pakalpojumu cenrāža pārskatīšana. |
| Neatbilstoša pakalpojuma līmeņa nodrošināšana (datu pārraides tīkla, t.sk. interneta darbība un mobilā datu pārraide, sakari; centralizēto, mākoņdatošanas pakalpojumu nepieejamība vai neatbilstošs pakalpojuma līmenis utt.). | * Budžeta palielināšana ārpakalpojumiem, augstākas kvalitātes pakalpojumu iegādei. * Iestādes procesu pilnveidošana, paredzot alternatīvus izpildes scenārijus. * Ārpakalpojumu pārvaldības procesu pilnveidošana un attīstība. |
| Pieaugoši kibernoziedzības un kiberuzbrukumu draudi | * IKT nodrošinājums apdraudējuma identificēšanai un seku mazināšanai. * Apmācības un izpratnes veicināšana par drošu IKT lietošanu un draudiem kibervidē. * Procedūru, kontroles mehānismu un izpildes instrukciju pilnveidošana un attīstība. * Sadarbība ar atbildīgajām institūcijām un pakalpojumu sniedzējiem. |
| Globāla, nacionāla mēroga izmaiņas un apdraudējumi (pandēmija, straujas, neprognozējamas cenu svārstības elektrībai, nodokļiem, degvielai u.c.). | * Koordinētas darbības krīzes situāciju pārvarēšanai. * Alternatīvu risinājumu radīšana un izmantošana. * Maksas pakalpojumu cenrāža pārskatīšana |
| Nepietiekams finansējums muzeju uzturēšanas un attīstības izdevumu segšanai | * Iesaistīšanās projektos. * Organizatoriski tehnisko pasākumu nodrošināšana, popularizējot muzejus, piedāvājot interesentiem tematiskos suvenīrus, telpu un teritorijas īri u.c. aktivitātes, lai gūtu papildu ieņēmumus muzeju uzturēšanai. |
| Ietekme uz muzeja “Pikšas” darbības nozīmīguma vērtējumu dēļ Latvijas politiķu un vēsturnieku pretrunīgās attieksmes pret Kārļa Ulmaņa personību un rīcību | * Izglītojoša darba veikšana, veidojot jaunas ekspozīcijas ar jaunās paaudzes speciālistu – brīvu no stereotipiskiem uzskatiem un aizspriedumiem ­– piesaisti. |
| Komercializācija, galveno kultūras finansētāju prioritātes nav vērstas uz kultūras mantojuma saglabāšanu | * Finansējuma piesaiste muzeju attīstībai un izaugsmei no VKKF u.c. projektu konkursu finansētājiem. |

# INSTITUCIONĀLĀS PRIORITĀTES UN IEVIEŠAMĀS RĪCĪBPOLITIKAS DARBĪBAS VIRZIENI

Stratēģijas attiecīgajam darbības periodam atbilstoši MK instrukcijai[[1]](#footnote-2):

* noteiktas piecas būtiskākās prioritātes, uz kurām koncentrēti iestādes resursi;
* izdalīti trīs galvenie darbības virzieni, kurus iestāde īsteno nozares noteiktā rīcībpolitikas darbības virziena ietvaros;
* katrai prioritātei un darbības virzienam noteikts mērķis, sasniedzamie rezultāti, snieguma rādītāji un to skaitliskās vērtības pa gadiem;
* identificēts vismaz viens kopīgais snieguma rādītājs tādās jomās kā progress nozares politikas ieviešanā, iekšējo procesu efektivitāte un atbilstība normatīvo aktu prasībām, cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās, klimatneitralitāte, digitālā transformācija un inovācija (skatīt pielikumu “VTUA darbības stratēģijas (2021–2027) kopsavilkums”);
* izvēlēti deviņi galvenie snieguma rādītāji, kuri demonstrē iestādes darbības progresu un raksturo svarīgākos sasniedzamos rezultātus (skatīt pielikumu “VTUA darbības stratēģijas (2021–2027) kopsavilkums”).

Pielikumā pievienotajā Stratēģijas kopsavilkumā apkopoti visi Stratēģijas darbības periodā aktuālie VTUA stratēģiskie uzstādījumi, kuru pamatā ir iestādes misija, vīzija, vērtības, prioritārie un darbības virzieni, mērķi, rezultāti un to sasniegšanas rādītāji.

## 

## institucionālās prioritātes

**Stratēģijas darbības laikā VTUA izvirza šādas institūcijas kapacitātes attīstības un pārvaldības prioritātes:**

1. **klientorientētu pakalpojumu attīstība;**
2. **ilgtspējīga IKT pakalpojumu, resursu, sistēmu pārvaldība un attīstība;**
3. **profesionāli, motivēti, uz rezultātu un izaugsmi orientēti nodarbinātie;**
4. **efektīvu iekšējo procesu nodrošināšana;**
5. **ārējās un iekšējās komunikācijas veicināšana.**

2025. gadā plānots sertificēt VTUA vadības procesus atbilstoši ISO 9001 “Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības” un ISO 27001 “Informācijas drošība, kiberdrošība un privātuma aizsardzība. Informācijas drošības pārvaldības sistēmas. Prasības” standartiem. VTUA apņemas nodrošināt ieviestās kvalitātes pārvaldības sistēmas nepārtrauktu pilnveidi, t.sk. īstenojot augstāk uzskaitītās prioritātes un tiecoties uz izvirzīto mērķu sasniegšanu.

1. **prioritāte  
   Klientorientētu pakalpojumu attīstība**

**Mērķis: attīstīt mūsdienīgus, klientu vajadzībās balstītus pakalpojumus, to sniegšanā tiecoties uz digitalizāciju un administratīvā sloga mazināšanu.**

VTUA pieejamo resursu ietvaros turpinās mērķtiecīgi attīstīt iestādes pakalpojumus, ņemot vērā klientu vajadzības un iespējas. VTUA turpina mazināt papīra dokumentu apriti starp klientu un iestādi, nodrošinot to apmaiņu digitālā formātā.

Lai uzlabotu lauksaimniecībā izmantoto maināmo velkamo iekārtu un maināmo tehnoloģisko agregātu uzskaiti, iegūtu statistikas rādītājus par tiem, kā arī lai pasargātu īpašniekus zādzību gadījumā, klientiem no 2021. gada nodrošināta iespēja reģistrēt maināmās velkamās iekārtas un maināmos tehnoloģiskos agregātus.

2024. gadā nodrošināta iespēja finanšu devējiem veikt īpašumtiesību atzīmes VIS traktortehnikas, tās piekabju, maināmo velkamo iekārtu un maināmo tehnoloģisko agregātu reģistrācijai.

2025. gadā klientiem tiks piedāvāti jauni e-pakalpojumi (nodrošināta iespēja veikt traktortehnikas, tās piekabju, maināmo velkamo iekārtu un maināmo tehnoloģisko agregātu noņemšanu no uzskaites un pārreģistrāciju attālināti).

Līdz 2026. gadam tiks ieviesta jauna komersantu darba vide, piedāvājot komersantiem jaunus e-pakalpojumus traktortehnikas reģistrācijai un tehnisko datu salīdzināšanai, tādējādi mazinot papīra dokumentu apriti.

Stratēģijas darbības periodā VTUA ir nodrošinājusi, ka tehnisko datu salīdzināšanas izziņas klientiem vairs nav jāiesniedz papīra formātā – datus VTUA ievada VIS un tie ir pieejami reģistrācijas darbību veikšanai jebkurā VTUA birojā.

Piedāvājot klientiem vienkāršotus pakalpojumus, no 2021. gada tiek nodrošināta iespēja elektroniski saņemt atgādinājumus par valsts tehniskās apskates, traktortehnikas un tās vadītāju u.c. dokumentu derīguma termiņa beigu datuma tuvošanos.

VTUA veiks informēšanas pasākumus par jaunieviestajiem pakalpojumiem, kā arī izstrādās to aprakstus un aktualizēs esošo pakalpojumu aprakstus.

Lai būtu iespējams noskaidrot klientu viedokli par katru VTUA sniegto valsts pārvaldes pakalpojumu un pakalpojumu pilnveidei jēgpilni izmantot aptauju rezultātā iegūto informāciju, VTUA pilnveidos klientu apmierinātības aptaujas saturu.

Jebkura pakalpojuma sniegšanā nozīmīga loma ir attieksmei un klientu apkalpošanas kvalitātei. VTUA turpinās sekmēt uz klientu orientētas kultūras ieviešanu iestādē, ievērojot iestādes Klientu apkalpošanas standartu un nodrošinot, lai ikkatrs iestādē nodarbinātais, neatkarīgi no tā iesaistes pakāpes klientu apkalpošanā, izprastu klientu apkalpošanas pamatprincipus un katra individuālo lomu to ievērošanā.

Ņemot vērā VTUA pakalpojumu specifiku un nodrošinot to sniegšanu klientiem izdevīgā laikā un vietā, VTUA piedāvā mobilā izbraukuma biroja pakalpojumus, kas nodrošināti ar nepieciešamo aprīkojumu mobilā biroja darbībai.

Latvijas Lauksaimniecības muzejs un K. Ulmaņa piemiņas muzejs “Pikšas turpinās aktīvi darboties, lai piesaistītu finansējumu ar mērķi piedāvāt apmeklētājiem saistošas, mūsdienīgas, interaktīvas ekspozīcijas un spēles, kā arī plašam interesentu lokam pieejamas krājumu virtuālās izstādes.

VTUA apņemas attīstīt vēl ērtāku un pieejamāku pakalpojumu saņemšanas iespējas, ņemot vērā Pakalpojumu vides pilnveides plānā 2024.-2027. gadam[[2]](#footnote-3) ietvertos virzienus un pasākumus, un tādējādi veicinot konkurētspējīgas uzņēmējdarbības un efektīvas valsts pārvaldes darba nodrošināšanu.

#### Rādītāji

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Sasniedzamais  rezultāts (pārmaiņas) | Snieguma  rādītājs (mērvienība) | Rezultatīvā rādītāja skaitliskā vērtība  (pa gadiem) | | | | | | |
| 2021. | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. | 2027. |
| 1. | Sniegti kvalitatīvi, uz lietotājiem orientēti pakalpojumi | Jaunu pakalpojumu skaits | 2 | 1 | 1 | 1 | 2\* | 1 | 1 |
| Iestādes sniegto e-pakalpojumu kopskaits | 10 | 10 | 11 | 12 | 12 | 13 | 13 |
| Pa elektroniskajiem kanāliem pieteikto pakalpojumu īpatsvars attiecībā pret kopējo pārskata periodā pieteikto pakalpojumu skaitu, % | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |
| Sagatavotas infografikas/ video par jaunajiem pakalpojumiem | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Klientu apmierinātība  (aptaujā jautājumos par apmierinātību ar VTUA sniegtajiem pakalpojumiem atbildes „pilnībā piekrītu” un  „drīzāk piekrītu” snieguši ne mazāk kā puse respondentu, %) | - | - | 70 | - | 80  \*\* | -  \*\* | 85  \*\* |

\* plānots ieviest vismaz 2 jaunus pakalpojumus

\*\* mainīts aptaujas veikšanas biežums (no reizes trijos gados uz reizi divos gados)

**2. prioritāte**

**Ilgtspējīga IKT pakalpojumu, resursu, sistēmu pārvaldība un attīstība**

**Mērķis: nodrošināt iestādē mērķtiecīgu, lietpratīgu, ilgtermiņa IKT jomas attīstību un ekonomisku budžeta līdzekļu izmantošanu.**

VTUA ilgtspējīgas IKT attīstības nodrošināšanai pielieto IKT nozarē aprobētas un apliecinātas labākās prakses un pieejas. Sasniegumu novērtēšanai un attīstības plānošanai kā kritēriji tiek izmantoti vairāki skata punkti, kas vienlaikus nodrošina ekonomisku budžeta līdzekļu izmantošanu un ietver:

* sadarbības partneru un piegādātāju perspektīvu, kas ietver attiecības ar ārējiem piegādātājiem un to sniegtos pakalpojumus;
* cilvēku perspektīvu, kas ietver IKT jomā nodarbinātos, klientus un citas ieinteresētās puses;
* tehnoloģiskā un produkta perspektīvu, kas ietver IKT pakalpojumus, aparatūru, programmatūru, budžetu un rīkus;
* procesa perspektīvu, kas ietver uz procesiem balstītu IKT pakalpojumu sniegšanu.

Pastāvīgi pilnveidojot IKT procesus, tos integrējot vienotā, salāgotā pārvaldības sistēmā, tiek nodrošināts IKT pakalpojumu sniegšanai atbilstošs procesu briedums.

Veidojot pārdomātu un koordinētu IKT attīstību, iestāde būtiski akcentē un stiprina IKT lietotāju atbalstu, kas ļauj tehnoloģisku risinājumu pilnveidošanu realizēt kā pilnapjoma pakalpojumu.

Pieejamo resursu ietvaros iestāde turpinās mērķtiecīgi attīstīt IKT, ņemot vērā lietotāju vajadzības un iespējas, vienlaikus pilnveidojot tehnisko un tehnoloģisko nodrošinājumu, kas nepieciešams iestādes mērķu sasniegšanai.

#### Rādītāji

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Sasniedzamais**  **rezultāts (pārmaiņas)** | **Snieguma**  **rādītājs (mērvienība)** | **Rezultatīvā rādītāja skaitliskā vērtība**  **(pa gadiem)** | | | | | | |
| **2021.** | **2022.** | **2023.** | **2024.** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| 1. | Pieprasīts un efektīvs IKT pakalpojumu sniegums | Sniegto IKT lietotāju atbalsta pakalpojumu skaits gadā | 2`200 | 2`300 | 2`400 | 2`500 | 2`600 | 2`700 | 2`800 |
| 2. | Uz procesu aprakstiem balstīta IKT pakalpojumu sniegšana | Nozares labākai praksei atbilstošu jaunizstrādāto/ pilnveidoto un ieviesto IKT pārvaldības procesu aprakstu vai procedūru skaits | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 |
| 3. | IKT pakalpojumu un risinājumu ilgtspējīga attīstība | Realizēto IKT attīstības projektu vai liela apjoma IKT tehniskās pilnveidošanas aktivitāšu skaits gadā | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4. | Resursu efektīva izmantošana | Izmantoto centralizēto valsts, ZM nozares IKT sistēmu un universālo mākoņdatošanas risinājumu (sistēmu) skaits no kopējā apjoma, % | 35 | 35 | 40 | 40 | 45 | 45 | 50 |

**3. prioritāte**

**Profesionāli, motivēti, uz rezultātu un izaugsmi orientēti nodarbinātie**

**Mērķis: atbalstīt un veicināt nodarbināto pašattīstību un izaugsmi, nodrošinot ieguldījumam atbilstošu motivācijas sistēmu un piedāvājot labvēlīgus darba apstākļus.**

VTUA ir ieviests jauno nodarbināto mentorings – ir noteikti mentori par jaunajiem nodarbinātajiem apgūstamajām tēmām (piemēram, iestādes misija, vīzija, vērtības, galvenie saistošie ārējie un iekšējie normatīvie akti, t.sk. iekšējās darba kārtības noteikumi un Ētikas kodekss, dokumentu izstrādes un aprites prasības u.c.).

Saskaņā ar VTUA Kvalitātes politiku būtisks iestādes mērķis ir nodrošināt nodarbinātajiem iespēju regulāri celt savu kvalifikāciju. Ņemot vērā sabiedrības pastāvīgi mainīgās vajadzības un nepieciešamību tiekties uz arvien augstāku digitalizācijas brieduma pakāpi, iestāde izprot, cik nozīmīgi ir sekmēt nodarbināto digitālo kompetenci un gatavību darbā izmantot jaunus digitālo tehnoloģiju risinājumus. Tādēļ, plānojot apmācības, īpaša uzmanība tiks pievērsta digitālo zināšanu un prasmju pilnveidei. Tikpat nozīmīgas jomas, kurās nepieciešams stiprināt nodarbināto kompetenci, ir fizisko personu datu aizsardzība, kā arī interešu konflikta un korupcijas novēršana.

Nodarbinātajiem ir pieejami dažādi pašmācībai un paškontrolei izmantojami materiāli, kas tiek regulāri papildināti.

Pēc apmācībām tiek veikta jaunpieņemto VTUA TUD vecāko inspektoru zināšanu pārbaude, taču būtu nepieciešams ieviest arī pārējo VTUA TUD vecāko inspektoru regulāras profesionālās kvalifikācijas pārbaudes.

VTUA turpinās organizēt nodarbināto profesionalitāti paaugstinošus iekšējos seminārus (vebinārus, apmācības par dažādām iestādes darbības jomām un aktuāliem jautājumiem – gan tādiem, kas ir saistoši visiem iestādē nodarbinātajiem, gan specifiskiem, kas attiecas tikai uz konkrētu nodarbināto loku).

Atbilstoši VTUA Personāla politikai viens no iestādes mērķiem ir motivēt nodarbinātos ne tikai monetāri, bet arī radot drošu darba vidi, sniedzot pozitīvu novērtējumu par sasniegto, nodrošinot attīstības un karjeras iespējas, sekmējot pozitīvas attiecības kolektīvā. Veicot nodarbināto aptaujas, tajā skaitā tiks noskaidrots, vai iestādes īstenotie pasākumi sekmē šī mērķa sasniegšanu.

VTUA apņemas nodrošināt atbalstu nodarbinātajiem, lai mazinātu to izdegšanas riskus, veidot draudzīgu darba vidi, kā arī sniegt atbalstu problēmsituāciju risināšanā.

VTUA veicinās nodarbināto iesaisti Valsts kancelejas organizētajā valsts pārvaldes nodarbināto iesaistīšanās pētījumā, lai saņemtu pētījuma rezultātus par iestādi un varētu tos izmantot VTUA darbības uzlabošanā.

#### Rādītāji

| Nr. | Sasniedzamais  rezultāts (pārmaiņas) | Snieguma  rādītājs (mērvienība) | Rezultatīvā rādītāja skaitliskā vērtība  (pa gadiem) | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2021. | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. | 2027. |
| 1. | Pilnveidotas nodarbināto zināšanas un prasmes | Ārpus iestādes piedāvātās apmācības apmeklējušo skaits (% no nodarbināto skaita) | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| Iestādē organizēto semināru skaits | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Organizētas tehniskās uzraudzības funkcijas veicēju kvalifikācijas pārbaudes (augsta rezultāta īpatsvars, %) | - | 60 | 60 | 70 | 70 | 70 | 70 |
| 2. | Pastāv nodarbinātajiem labvēlīga fiziskā un psihoemocionālā darba vide | Personāla mainība (% no nodarbināto skaita) | 11 | 10,5 | 10 | 9,5 | 9 | 8,5 | 8 |
| Nodarbināto apmierinātība (aptaujā jautājumos par apmierinātību ar darba vidi atbildes „pilnībā  piekrītu” un „drīzāk piekrītu” snieguši ne mazāk kā puse  respondentu, %) | - | 60 | 60 | 60 | 70 | 70 | 70 |
| 3. | Apzināts nodarbināto iesaistīšanās, izdegšanas un iestādes dinamiskuma līmenis | Nodarbināto iesaistīšanās rādītājs\* [[3]](#footnote-4) | <10 | 40 | 50 | 60 | 60\* | 60\* | 60\* |

\* precizēts rādītāja nosaukums un skaitliskās vērtības, jo Valsts kanceleja ir mainījusi iesaistīšanās aptaujas metodoloģiju (iesaistīšanās rādītājs nav salīdzināms ar iepriekšējo gadu rādītājiem un nav izsakāms procentos, kā iepriekš)

**4. prioritāte**

**Efektīvu iekšējo procesu nodrošināšana**

**Mērķis: attīstīt iestādes darbību, pastāvīgi pārskatot resursus izdevumu segšanai un uzlabojot iekšējos procesus, tos balstot pārvaldāmā un integrētā procesu pieejā.**

Iestādes pārvaldības sistēmās un procesos integrētie kvalitātes vadības principi tiek nepārtraukti pilnveidoti. Ieviešot un uzturot kvalitātes vadības sistēmu atbilstoši ISO 9001 “Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības” standartam, VTUA tieksies uz šādu būtiskāko kvalitātes vadības pamatprincipu ievērošanu:

* sistēmiskums un procesu pieeja – dokumentēti un regulāri pārskatīti procesi, skaidri noteikti procesu vadības principi un kritēriji procesu mērīšanai;
* nepārtraukta pilnveide – pastāvīga kvalitātes vadības sistēmas uzlabošana, sasniegto rezultātu izvērtēšana, pilnveides iespēju identificēšana, uzlabojumu ieviešana;
* klientorientētība – iestādes procesu attīstība, lai veicinātu klientu vajadzībās balstītu pakalpojumu nodrošināšanu;
* atbilstība – kvalitātes vadības sistēmas ieviešana un pilnveide balstīta uz iestādes darbības stratēģiju, sasniedzamajiem mērķiem, iestādes vērtībām un normatīvajiem aktiem;
* nodarbināto labbūtība – labvēlīgas darba vides uzturēšana, vairojot nodarbināto motivāciju pilnveidot sniegumu un paaugstināt profesionālās kompetences;
* līdzdalība un atbildība – Kvalitātes politikas īstenošanā, pilnveidē un kvalitātes kultūras veidošanā piedalās visi iestādē nodarbinātie.

Iestādē ir identificēti un apstiprināti galvenie iestādes pamatdarbības, vadības un atbalsta procesi, kā arī noteikti par katru procesu atbildīgie procesu īpašnieki, kuri nodrošina procesu vadību. Stratēģijas darbības laikā VTUA turpinās strādāt pie iestādē definēto procesu aprakstiem un procedūrām, kā arī izvērtēs jaunu procesu ieviešanas aktualitāti. Apstiprinātie procesu apraksti ir visiem nodarbinātajiem pieejami, tie tiek regulāri pārskatīti, izmaiņas ir izsekojamas. Procesu aprakstos definētie attiecīgo procesu raksturotājlielumi (kvalitātes mērķi) tiek regulāri mērīti, novērtēti un vadībai noziņoti.

VTUA apņemas pakāpeniski ieviest mākslīgā intelekta risinājumus, lai efektivizētu iekšējo procesu norisi un lēmumu pieņemšanu, automatizētu rutīnas uzdevumus, analizētu liela apjoma datus, prognozētu tendences u.tml.

Lai veicinātu transporta nozares radīto oglekļa dioksīda emisiju samazināšanos, VTUA regulāri un plānveidīgi atjaunos savu autoparku, iegādājoties jaunus transportlīdzekļus.

#### Rādītāji

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Sasniedzamais  rezultāts (pārmaiņas) | Snieguma  rādītājs (mērvienība) | Rezultatīvā rādītāja skaitliskā vērtība  (pa gadiem) | | | | | | |
| 2021. | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. | 2027. |
| 1. | Nodrošināta vadības procesu atbilstība ISO 9001 standarta prasībām\* | Ārējais novērtējums par atbilstību ISO 9001 standarta prasībām (skaits)\*\* | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 |
| Mērīta kvalitātes mērķu sasniegšana un noziņoti to izpildes rezultāti (ziņojumu skaits gadā)\*\*\* | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 2. | Pilnveidoti un optimizēti iestādes procesi | Aktualizēto un optimizēto iestādes procesu skaits | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Ieviestie ieteikumi (% no ārējos un iekšējos auditos sniegto ieteikumu, kuru ieviešanas termiņš ir pārskata gads, skaita) | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 |
| Nodarbināto, kas izmanto mākslīgā intelekta rīkus procesu uzlabošanai un objektīvāku lēmumu pieņemšanai, īpatsvars (% no attiecināmo nodarbināto skaita)\*\*\*\* | - | - | - | - | 40 | 50 | 60 |
| 3. | Sekmēts CO2 emisiju samazinājums un efektivizēta autoparka pārvaldība\*\*\*\*\* | “Tīrā” autotransporta īpatsvars no kopējā autoparka (%)\*\*\*\*\* | - | - | - | - | 3.8 | 4.3 | 5.1 |

\* sasniedzamais rezultāts “Nodrošināta procesu vadības pieeja iestādē” aizstāts ar “Nodrošināta vadības procesu atbilstība ISO 9001 standarta prasībām (skaits)”

\*\* snieguma rādītājs “Izstrādāto procesu darbības aprakstu īpatsvars no apstiprināto procesu skaita (%)” aizstāts ar “Ārējais novērtējums par atbilstību ISO 9001 standarta prasībām (skaits)”, attiecīgi mainot skaitliskās vērtības

\*\*\* precizēts snieguma rādītāja formulējums

\*\*\*\* noteikts jauns inovāciju snieguma rādītājs

\*\*\*\*\* noteikts jauns sasniedzamais rezultāts un snieguma rādītājs klimatneitralitātes jomā

**5. prioritāte**

**Ārējās un iekšējās komunikācijas veicināšana**

**Mērķis: piedāvāt sabiedrībai daudzpusīgas informēšanas aktivitātes un saņemt atgriezenisko saiti, kā arī sekmēt uz iestādes attīstību mērķtiecīgi vērstu, nodarbinātos motivējošu iekšējo komunikāciju.**

#### Ārējā komunikācija

Informācija par VTUA darbību pieejama tādos resursos kā tīmekļvietnes www.vtua.gov.lv, www.piksas.gov.lv, www.llm.gov.lv, Valsts pārvaldes pakalpojumu portāls, Latvijas Atvērto datu portāls, kā arī informācija pieejama sociālajos tīklos (x.com, facebook.com, youtube.com) u.c.

Ņemot vērā VTUA mērķgrupu specifiku, būtiska ir sadarbība ar pašvaldību bezmaksas drukātajiem un elektroniskajiem izdevumiem, lai tajos tiktu publicēta VTUA klientiem aktuāla informācija, piemēram, par traktortehnikas un tās piekabju ikgadējās valsts tehniskās apskates grafikiem.

Lai arvien sekmētu, ka sabiedrībai pasniegtā informācija ir noderīga, piesaistoša un viegli uztverama, VTUA tieksies uz informācijas pasniegšanas veidu dažādošanu, piemēram, aktīvāk izmantojot infografikas, kā arī iespēju robežās gatavojot informatīvus video materiālus.

VTUA organizēs tikšanās ar nozaru nevalstiskajām organizācijām u.c. sadarbības partneriem, lai informētu par aktualitātēm iestādes darbībā, kā arī lai vienotos par nozarei būtiskiem risinājumiem.

Darbā ar jaunatni VTUA turpinās sadarbību ar LBTU, popularizējot kultūrvēsturisko mantojumu, radot iespēju studentiem izzināt bijušā Ministru prezidenta Kārļa Ulmaņa lomu un ieguldījumu Latvijas valsts, lauksaimniecības nozares attīstībā.

VTUA arvien aktīvāk izmantos publicitātes sociālajos medijos iespējas. Tāpat, iekļaujoties centralizētajā valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu pārvaldības platformā, VTUA pārskatīs iestādes tīmekļvietnē publicēto saturu (īpaši valsts tehniskās uzraudzības jomā), lai tiktu atspoguļota aktuāla, viegli pieejama un noderīga informācija, t.sk. par saziņas ar iestādi kanāliem.

#### Iekšējā komunikācija

Veiksmīga komunikācija sniedz iestādes nodarbinātajiem iespēju saskaņoti darboties kopīgu mērķu sasniegšanā, veicina harmonisku iestādes kultūru un dod nodarbinātajiem iespēju pieņemt piemērotus, iestādes mērķu sasniegšanai atbilstošus lēmumus.

Covid-19 pandēmija un tās izraisītie ilgstošie sociālās saskarsmes ierobežojumi negatīvi ietekmēja nodarbināto emocionālo labsajūtu, tādēļ jo īpaši svarīgi šajā periodā bija un būs arī turpmāk tādu komunikācijas rīku izmantošana, kas nodrošina lielāku (salīdzinot, piemēram, ar visizplatītāko saziņas kanālu – e-pastu) klātbūtnes efektu. VTUA iestādes ietvaros, kā arī saziņai ar citiem regulāri un aktīvi izmanto iestādē ieviestās digitālās vides tiešsaistes sadarbības platformas iespējas, organizējot video sanāksmes, informācijas koplietošanu, veicot darbu plānošanu, aptaujas, saziņu u.c. komunikācijas aktivitātes. Nodarbināto informēšanai par dažādām aktualitātēm iestādē, kā arī valsts pārvaldē kopumā tiek izmantota iekšējās komunikācijas platforma “Intra”, kur tiek publicēta aktuālā informācija, tomēr, lai vēl daudzveidīgāk izmantotu šo instrumentu un tā sniegtās priekšrocības, VTUA plāno nākotnē šo komunikācijas kanālu attīstīt digitālās vides tiešsaistes sadarbības platformā.

Iestādes darbības specifikas (klientu apkalpošana) un organizatoriskās struktūras īpatnību dēļ visa kolektīva sapulcēšanās vienkopus ir apgrūtināta, tādēļ atsevišķos gadījumos nodarbinātie (īpaši reģionos) izjūt zināmu atsvešinātības no kolektīva sajūtu. Tādēļ VTUA arī turpmāk pievērsīs īpašu uzmanību neformālajai sociālajai mijiedarbībai un korporatīvo pasākumu organizēšanai, lai saliedētu kolektīvu un stiprinātu piederības sajūtu iestādei.

Iekšējā komunikācija ir ne tikai informēšana, bet arī iesaistīšana, iedvesmošana un savstarpējas uzticības veidošana, kas, savukārt, ir cieši saistīta ar šajā Stratēģijā minēto iestādes prioritāti “Profesionāli, uz rezultātu un izaugsmi orientēti nodarbinātie” (17.lp.).

#### Rādītāji

| Nr. | Sasniedzamais  rezultāts (pārmaiņas) | Snieguma  rādītājs (mērvienība) | Rezultatīvā rādītāja skaitliskā vērtība (pa gadiem) | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2021. | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. | 2027. |
| 1. | Sekmēta komunikācija un sadarbība ar sabiedrību (t.sk. NVO u.c. sadarbības partneriem), nodrošināta aktuālas informācijas pieejamība | Ziņu relīžu skaits | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 105\* | 110\* |
| Valsts tehniskās uzraudzības jomā organizēto pasākumu skaits | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5\*\* | 5\*\* |
| Iestādes tīmekļvietnes unikālo apmeklētāju skaits gadā | 300`000 | 300`000 | 300`000 | 300`000 | 40`000  \*\*\* | 40`000  \*\*\* | 40`000  \*\*\* |
| Sekotāju skaits sociālajos tīklos | 2 | 4 | 6 | 8 | 2020  \*\*\*\* | 2040  \*\*\*\* | 2060  \*\*\*\* |
| Publikāciju skaita sociālajos medijos pieaugums salīdzinājumā ar sākotnējo periodu (%) [[4]](#footnote-5) | 2 | 4 | 6 | 8 | 60  \*\*\*\*\* | 65  \*\*\*\*\* | 70  \*\*\*\*\* |
| Klientu apmierinātība  (aptaujā jautājumos par apmierinātību ar sadarbību un komunikāciju atbildes „pilnībā piekrītu” un  „drīzāk piekrītu” snieguši ne mazāk kā puse respondentu, %) | - | - | 70 | - | 80  \*\*\*\*\*\* | -  \*\*\*\*\*\* | 85  \*\*\*\*\*\* |
| 2. | Pilnveidota iekšējā komunikācija | Iekštīklā publicēto komunikācijas sleju skaits | 190 | 200 | 210 | 220 | 140  \*\*\*\*\*\*\* | 140  \*\*\*\*\*\*\* | 140  \*\*\*\*\*\*\* |
| Visu iestādē nodarbināto, reģionu nodaļās nodarbināto kopsapulču un kolektīva saliedēšanas pasākumu skaits gadā | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| Nodarbināto apmierinātība (aptaujā jautājumos par apmierinātību ar iekšējo sadarbību un komunikāciju atbildes „pilnībā piekrītu” un „drīzāk piekrītu” snieguši ne mazāk kā puse respondentu, %) | - | 60 | 60 | 60 | 70 | 70 | 70 |
| \* veikts nebūtisks skaitlisko vērtību samazinājums  \*\* veikts nebūtisks skaitlisko vērtību samazinājums  \*\*\* mainīta datu analīzes pieeja  \*\*\*\* mainīta rādītāja būtība, formulējums  \*\*\*\*\* precizēta prognoze  \*\*\*\*\*\* mainīts aptaujas veikšanas biežums (no reizes trijos gados uz reizi divos gados)  \*\*\*\*\*\*\* veikts skaitlisko vērtību samazinājums (paplašinās citu izmantoto kanālu daudzveidība) | | | | | | | | | |

## 

## darbības virzieni

VTUA īsteno Zemkopības ministrijas rīcībpolitikas darbības virzienu “Nozaru uzņēmējdarbības attīstības veicināšana”, kura mērķis ir veicināt ilgtermiņā konkurētspējīgas – ekonomiski efektīvas un uz tirgu orientētas – uzņēmējdarbības attīstību, ievērojot reģionāli līdzsvarotas attīstības principus.

**VTUA darbības virzieni:**

1. **traktortehnikas, tās piekabju, maināmo velkamo iekārtu, maināmo tehnoloģisko agregātu un traktortehnikas vadītāju valsts uzraudzība*;***
2. **valsts informācijas sistēmas "Traktortehnikas un tās vadītāju valsts informatīvā sistēma" uzturēšana un attīstība;**
3. **Latvijas lauksaimniecības kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšana un popularizēšana, un muzeja “Pikšas” kā unikāla Atmodas laika pieminekļa valstsvīram K. Ulmanim veidošana.**

|  |
| --- |
| 1. **darbības virziens**   **Traktortehnikas, tās piekabju, maināmo velkamo iekārtu, maināmo tehnoloģisko agregātu un traktortehnikas vadītāju valsts uzraudzība** |

**Mērķis: nodrošināt cilvēku veselībai, dzīvībai un apkārtējai videi nekaitīgas traktortehnikas, tās piekabju, maināmo velkamo iekārtu un maināmo tehnoloģisko agregātu ekspluatāciju un tirgus uzraudzību atbilstoši ES noteiktajām prasībām, kā arī traktortehnikas vadītāju kvalifikācijas uzraudzību, mācību procesa un tā nodrošinājuma kontroli.**

Stratēģijas darbības periodā spēkā stājušies būtiski grozījumi traktortehnikas un tās piekabju reģistrācijas jomu regulējošajos tiesību aktos[[5]](#footnote-6). Grozījumi paredz brīvprātīgu traktortehnikas maināmo velkamo iekārtu un maināmo tehnoloģisko agregātu reģistrāciju, noteic to, ka turpmāk personas, kas sniedz finanšu pakalpojumus, VIS var izdarīt atzīmi, lai nodotu traktortehniku vai tās piekabi īpašumā ieguvējam, kā arī pilnvarot citu personu veikt reģistrācijas darbības u.c.

No 2025. gada jūlija, izmantojot e-pakalpojumu, klienti attālināti varēs pārreģistrēt traktortehniku, tās piekabes, maināmās velkamās iekārtas, maināmos tehnoloģiskos agregātus.

2022. gadā apstiprināti grozījumi ārējā normatīvajā aktā[[6]](#footnote-7) traktortehnikas un tās piekabju valsts tehnisko apskašu jomā, piemēram, nosakot prasības ārējo apgaismes lukturu izvietojumam, ietverot visus pārbūves veidus, kā arī paredzot, ka tehniskā stāvokļa kontroles laikā tiek sniegts vērtējums arī tam, vai traktortehnikai vai tās piekabei nav konstatējams neatbilstošs pielietojums u.c. Tādējādi uzlabota ceļu satiksmes drošība un veicināta vēl drošākas traktortehnikas un tās piekabju ekspluatācija.

VTUA līdz 2025. gadam ir akreditēta veikt inspicēšanu kā A tipa inspicēšanas institūcija atbilstoši standartam LVS EN ISO/IEC 17020:2012 un nodrošina augu aizsardzības līdzekļu lietošanas iekārtu pārbaudes visā valsts teritorijā.

Traktortehnikas vadītāju apmācību procesa uzraudzības ietvaros, piemērojot principu “Konsultē vispirms”, ir izveidota, iestādes tīmekļvietnē ievietota un tiek izmantota izglītības iestāžu paškontroles anketa, kuru aizpildot, izglītības iestādes var novērtēt to darbības atbilstību prasībām.

VTUA turpina uzlabot traktortehnikas vadītāju apmācību un eksaminācijas procesu, aktualizējot un pilnveidojot traktortehnikas ekspluatācijas drošības testa jautājumu saturu, kā arī praktiskās vadīšanas eksāmena procesu.

Detalizētāk par plānotajām izmaiņām VTUA sniegtajos pakalpojumos un pilnveides pasākumiem valsts tehniskās uzraudzības jomā skatīt Stratēģijas 14. lp. (iestādes prioritāte “Klientorientētu pakalpojumu attīstība”).

#### Rādītāji

| Nr. | Rezultāts | Rezultatīvais  rādītājs | Rezultatīvā rādītāja skaitliskā vērtība (pa gadiem) | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2021. | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. | 2027. |
| 1. | Nodrošināta aktuāla un normatīvo aktu prasībām atbilstoša informācija VIS par pārreģistrēto traktortehniku, tās piekabēm un maināmajām velkamajām iekārtām | Pārreģistrāciju skaits\* | 11`500 | 11`500 | 11`500 | 11`500 | 10`000\* | 10`000\* | 10`000\* |
| Pieņemto labvēlīgo lēmumu īpatsvars no kopējā klientu pieprasījumu skaita (%) | 75 | 75 | 75 | 75 | 80 | 80 | 80 |
| 2. | Nodrošināta tirgus uzraudzība traktortehnikai, piekabēm un maināmajām velkamajām iekārtām | Pārbaužu skaits | 1`700 | 1`700 | 1`750 | 1`750 | 1`750 | 1`750 | 1`750 |
| Veikto pārbaužu, kuru rezultātā konstatētas neatbilstības normatīvo aktu prasībām, īpatsvars no kopējā pārbaužu skaita (%) | <1 | <1 | <1 | <1 | <1 | <1 | <1 |
| 3. | Nodrošināta cilvēkiem un videi drošas traktortehnikas un tās piekabju ekspluatācija | Pārbaužu skaits | 54`000 | 56`800 | 57`100 | 57`400 | 57`700 | 58`000 | 58`350 |
| Veikto pārbaužu, kuru rezultātā konstatētas neatbilstības normatīvo aktu prasībām, īpatsvars no kopējā pārbaužu skaita (%) | 70 | 70 | 70 | 70 | <80\*\* | <80\*\* | <80\*\* |
| \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* |
| 4. | Nodrošinātas prasībām atbilstošas traktortehnikas vadītāju zināšanas un prasmes | Traktortehnikas vadītāju teorētisko un praktisko apmācību procesa nodrošināšanas pārbaužu skaits | 250 | 250 | 250 | 250 | 100\*\*\*\* | 100\*\*\*\* | 100\*\*\*\* |
| Veikto traktortehnikas vadītāju teorētisko un praktisko apmācību procesa nodrošināšanas pārbaužu skaits, kuru rezultātā sniegtas konsultācijas un ieteikumi, īpatsvars no kopējā pārbaužu skaita (%) | 25 | 25 | 20 | 20 | 3\*\*\*\*\* | 3\*\*\*\*\* | 3\*\*\*\*\* |
| Izsniegto (t.sk. pēc eksaminācijas) traktortehnikas vadītāju apliecību skaits\*\*\*\*\*\* | 10`500 | 10`500 | 10`500 | 10`500 | 10`700 | 6`500  \*\*\*\*\*\*\* | 6`500  \*\*\*\*\*\*\* |
| Nelabvēlīgo lēmumu par izsniegtajām (t.sk. pēc eksaminācijas) traktortehnikas vadītāju apliecībām īpatsvars no kopējā lēmumu skaita (%) | <1 | <1 | <1 | <1 | <1 | <1 | <1 |

\* precizēts rādītāja formulējums un veikts skaitlisko vērtību samazinājums, jo pieprasījums pēc pārreģistrācijas pakalpojumiem visā Stratēģijas darbības periodā ir bijis zemāks par sākotnēji plānoto

\*\* veikts skaitlisko vērtību samazinājums (2021. gadā tika prognozēta straujāka traktortehnikas un tās piekabju parka atjaunošanās)

\*\*\* rezultatīvais rādītājs “Reģistrēto pārbūvju skaits no kopējā konstatēto pārbūvju skaita (%)” izslēgts, jo dēļ izmaiņām MK 29.03.2022. noteikumos Nr.203 “Noteikumi par traktortehnikas un tās piekabju valsts tehnisko apskati un tehnisko kontroli uz ceļiem” (2022. gadā) VIS vairs nav iespējams atlasīt datus par nereģistrētajām pārbūvēm, tāpēc rādītāju vairs nav izmērāms

\*\*\*\* veikts skaitlisko vērtību samazinājums, jo dēļ 2023. gadā apstiprinātajiem grozījumiem Ceļu satiksmes likumā (kategorijas TR1 un TR2 atļauts vadīt ar autovadītāja apliecības attiecīgajām kategorijām) samazinājies aktīvo izglītības iestāžu, kuras nodarbojas ar traktortehnikas vadītāju apmācību, skaits, līdz ar to būtiski sarūk pieprasījums pēc traktortehnikas vadītāju apmācībām

\*\*\*\*\* veikts skaitlisko vērtību samazinājums, jo dēļ 2023. gadā apstiprinātajiem grozījumiem Ceļu satiksmes likumā (kategorijas TR1 un TR2 atļauts vadīt ar autovadītāja apliecības attiecīgajām kategorijām) samazinājies reģistrēto mācību grupu skaits, kurām jāveic pārbaudes

\*\*\*\*\*\* precizēts rādītāja formulējums

\*\*\*\*\*\*\* veikts skaitlisko vērtību samazinājums, jo dēļ 2023. gadā apstiprinātajiem grozījumiem Ceļu satiksmes likumā (kategorijas TR1 un TR2 atļauts vadīt ar autovadītāja apliecības attiecīgajām kategorijām) sākotnēji plānotās vērtības sasniegt nav iespējams

#### Finanšu resursi:

Budžeta programmas 21.00.00 “Valsts atbalsts lauksaimniecības un lauku attīstībai, sabiedriskā finansējuma administrēšana un valsts uzraudzība lauksaimniecībā” apakšprogramma 21.02.00. “Sabiedriskā finansējuma administrēšana un valsts uzraudzība lauksaimniecībā”.

|  |
| --- |
| 1. **darbības virziens**   **Valsts informācijas sistēmas "Traktortehnikas un tās vadītāju valsts informatīvā sistēma" uzturēšana un attīstība** |

**Mērķis: iespējami labākā kvalitātē un saskaņotā pakalpojuma līmenī nodrošināta VIS droša, ērta, kvalitatīva darbība un lietotāju prasībām atbilstoša turpmākā attīstība.**

Atbilstoši Lauksaimniecības un lauku attīstības likuma 13. pantā un tā apakšpunktos noteiktajam Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu informācijas sistēmās apkopotie dati tiek apvienoti vienotā Zemkopības nozares informācijas sistēmā. Zemkopības nozarē realizētā integrētā informācijas apstrāde un nozares klientiem sniegtie centralizētie IKT pakalpojumi paver jaunas iespējas fokusētākai VIS attīstībai.

Iestāde atbilstoši 2021.–2027. gada Latvijas nacionālās attīstības plānā noteiktajam nodrošina aizvien plašāku VIS un tajā reģistrētās informācijas, kā arī saistīto pakalpojumu pieejamību valsts un nozares ietvaros. ZM nozares, iestādes IKT sasniegumi un šādi realizēta VIS attīstība var kalpot par katalizatoru pārmaiņām tautsaimniecībā, valsts pārvaldē un nozarē kopumā.

Saskaņā ar VARAM digitālās transformācijas pamatnostādnēm VIS attīstībā tiek izsvērti pielietotas valsts, nozares un universālās mākoņdatošanas sniegtās iespējas. Sistēmas attīstība tiek realizēta, efektīvi un pamatoti pielietojot pieejamos resursus, vienlaikus nodrošinot VIS ergonomisku iekļaušanos valsts un nozares IKT ekosistēmā.

VIS lietotājiem sniegto IKT pakalpojumu atgriezeniskās saites nodrošināšana, sistēmas uzturēšanas un attīstības procesu briedums kalpo par pamatu kvalitatīvas, drošas un plaši pielietojamas sistēmas attīstībai, lai nodrošinātu normatīvo aktu prasībām atbilstošu iestādes funkciju kvalitatīvu izpildi un aizvien plašāku pāreju uz elektroniskiem dokumentiem un e-vides pakalpojumiem, vienlaikus maksimāli samazinot papīra dokumentu apriti.

#### Rādītāji

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.p.k. | Rezultāts | Rezultatīvais rādītājs | Rezultatīvā rādītāja skaitliskā vērtība (pa gadiem) | | | | | | |
| 2021. | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. | 2027. |
| 1. | VIS attīstības nodrošināšana iestādes mērķu sasniegšanai | Ieviesto VIS programmatūras izmaiņu un pilnveidojumu skaits gadā | 20 | 20 | 25 | 25 | 30 | 30 | 30 |
| 2. | Kvalitatīvas sistēmas darbības nodrošināšana lietotājiem | Lietotāju apmierinātība ar uzturēto un pilnveidoto VIS (aptaujā[[7]](#footnote-8) fiksēto apmierināto klientu īpatsvars %) | 60 | 60 | 65 | 65 | 65 | 70 | 70 |
| 3. | \* | \* | - | \* | \* | \* | \* | \* | \* |

#### \* rezultāts “VIS drošības uzturēšana un attīstība” un rezultatīvais rādītājs “Ieviestas VIS, tās saturošās informācijas aprites drošības, izpildes procesu auditā sniegtās rekomendācijas sākotnēji saskaņotajos termiņos (% no kopējā rekomendāciju skaita gadā)” izslēgts, jo rekomendācijas bija sniegtas atbilstoši tiesību aktiem, kuri ir zaudējuši spēku (2024. gadā spēku zaudēja Informācijas tehnoloģiju drošības likums un MK 28.07.2015. noteikumi Nr. 442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām”, tā vietā apstiprināts jauns Nacionālās kiberdrošības likums un vēl izstrādes stadijā atrodas MK noteikumi “Noteikumi par minimālajām kiberdrošības prasībām”)

#### Finanšu resursi:

Budžeta programmas 21.00.00 “Valsts atbalsts lauksaimniecības un lauku attīstībai, sabiedriskā finansējuma administrēšana un valsts uzraudzība lauksaimniecībā” apakšprogramma 21.02.00. “Sabiedriskā finansējuma administrēšana un valsts uzraudzība lauksaimniecībā”.

|  |
| --- |
| 1. **darbības virziens**   **Latvijas lauksaimniecības kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšana un popularizēšana, un muzeja “Pikšas” kā unikāla Atmodas laika pieminekļa valstsvīram K. Ulmanim veidošana** |

**Latvijas Lauksaimniecības muzeja mērķis:**

**nodrošināt sabiedrības, īpaši jaunatnes, izpratni par Latvijas lauksaimniecības nozares vēsturi un attīstību, kā arī saglabāt, pētīt un popularizēt lauksaimniecības nozares kultūrvēsturisko mantojumu.**

Pamatojoties uz MK rīkojumu[[8]](#footnote-9) un ZM rīkojumu[[9]](#footnote-10) valsts aģentūra "Latvijas Lauksaimniecības muzejs” 2010. gadā kļuva par **valsts aģentūras "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra" nodaļu, savukārt** ar 2013. gada 1. janvāri veikta VTUA juridiskā statusa maiņa no valsts aģentūras par tiešās valsts pārvaldes iestādi ar struktūrvienību "Latvijas Lauksaimniecības muzejs".

Atbilstoši Muzeju likumam un MK noteikumiem[[10]](#footnote-11) muzejs regulāri veic Kultūras ministrijas kārtējo akreditāciju. Beidzamo reizi akreditācija veikta 2022. gadā un nākošā akreditācija jākārto 2027. gada augustā. Lai iegūtu apliecinājumu valsts atzīta muzeja darbībai, muzejam jāatbilst prasībām, kas noteiktas Muzeju likumā[[11]](#footnote-12) un MK noteikumos[[12]](#footnote-13), t.sk. jāizstrādā krājuma, pētniecības un komunikācijas darba politika, kā arī jābūt izstrādātai muzeja darbības un attīstības stratēģijai. Latvijas Lauksaimniecības muzeja darbības un attīstības stratēģija ir spēkā līdz 2026. gadam un ir uzsākts darbs pie jaunās 2027.-2031. gada stratēģijas izstrādes.

Latvijas Lauksaimniecības muzeja darbība aptver vairākus būtiskus virzienus:

* pētniecības jeb izpētes darbs (jaunu zināšanu, informācijas, faktu meklēšana, apkopošana, izvērtēšana, iegūtās informācijas izmantošana ekspozīciju, izstāžu, tematisko materiālu radīšanā, lauku iedzīvotāju dzīves veida un kultūras vēstures liecību vākšana, Latvijas kultūrvēsturiskā mantojuma dokumentēšana, sistematizēšana, zinātnisko aprakstu veidošana, lai, pamatojoties uz priekšmetu izpēti un sistematizēšanu, veidotu jaunas muzeja ekspozīcijas);
* krājuma darbs – muzeja misijai atbilstoša krājuma veidošana, tā saglabāšana un uzskaitīšana (Latvijā izmantotās lauksaimniecības tehnikas un sadzīves priekšmetu kolekciju veidošana un saglabāšana kompleksā ar lauku iedzīvotāju dzīves veida un kultūras vēstures liecībām, kas raksturo laika periodu no 19. gs. līdz 20. gs. vidum);
* ekspozīciju darbs (15 pamatekspozīciju uzturēšana un saglabāšana, līdz 2030.gadam plānots palielināt muzeja pamatekspozīcijas līdz 17, izveidojot divas jaunas ekspozīcijas).
* darbs ar apmeklētājiem un komunikācija (trīs muzeja neeksponēto muzeja krājumu priekšmetu virtuālās izstādes izveidošana, divu interaktīvo ekspozīciju, kurās saistošā un mūsdienīgā formā tiks atklāta zemnieku ikdiena un sadzīve lauku sētā, izveidošana);
* finansējuma piesaiste (dalība dažādu projektu realizācijā, jaunu ekspozīciju veidošana un esošo priekšmetu uzturēšana un restaurācija).

2020. gadā[[13]](#footnote-14) VTUA uzsāka īstenot projektu Latvijas Lauksaimniecības muzeja ēkas energoefektivitātes paaugstināšanai. Lai sasniegtu noteiktos energoefektivitātes rādītājus, projekta ietvaros tika veiktasiltumapgādes un ventilācijas sistēmas atjaunošana, kā arī muzeja ēkas ārdurvju un iebraucamo vārtu nomaiņa. Realizētie pasākumi nodrošina ēkas siltumnoturību, kas sekmēs lauksaimniecības nozares kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšanu un muzeja apmeklētāju skaita palielināšanos nesezonā, t.i., rudens, ziemas un pavasara aukstajos mēnešos. Sakārtota arī lielgabarīta krājuma noliktava, novēršot jumta kondensāta veidošanos, ieklāts jauns betona grīdas segums. Paralēli veikta arī Latvijas Lauksaimniecības muzeja ēkas jumta nomaiņa.

**K. Ulmaņa piemiņas muzeja “Pikšas” mērķis:**

**attīstīt un pozicionēt "Pikšas" kā atmodas gados atjaunoto 20. gs. sākuma Zemgales zemnieku sētu, valstsvīra Kārļa Ulmaņa dzimtas māju un piemiņas vietu, lai, iesaistot dažādu kopienu līdzdalību, sabiedrībā kopumā veicinātu patriotisma un valstiskuma apzināšanās vērtības izpratni.**

K. Ulmaņa piemiņas muzejs “Pikšas” ir dibināts 1993. gada 22. decembrī ar ZM pavēli Nr. 171. Atbilstoši Muzeju likumam un MK noteikumiem[[14]](#footnote-15) muzejs regulāri veic Kultūras ministrijas kārtējo akreditāciju. Beidzamo reizi akreditācija veikta 2023. gadā un nākošā akreditācija jākārto 2028. gada aprīlī. Lai iegūtu apliecinājumu valsts atzīta muzeja darbībai, muzejam jāatbilst prasībām, kas noteiktas Muzeju likumā[[15]](#footnote-16) un MK noteikumos[[16]](#footnote-17), t.sk. jāizstrādā krājuma, pētniecības un komunikācijas darba politika, kā arī jābūt izstrādātai muzeja darbības un attīstības stratēģijai. K. Ulmaņa piemiņas muzeja “Pikšas” darbības un attīstības stratēģija ir spēkā līdz 2026. gadam.

K. Ulmaņa piemiņas muzeja “Pikšas” savā darbībā īsteno šādus virzienus:

* krājuma darbs – apkopot un saglabāt kultūrvēsturiskās liecības, veidojot krājumu, kas apmeklētājiem sniegtu priekšstatu par K. Ulmaņa darbības nozīmi Latvijas vēstures veidošanā un “Pikšu” mājām ar Zemgales vecsaimniecībai raksturīgo, darbu, sadzīvi un simbolisko likteni;
* pētniecības jeb izpētes darbs  – veicot muzeja krājuma un citu avotu izpēti, apzināt un popularizēt vēstures liecības par K. Ulmaņa nozīmi Latvijas valsts veidošanā, par dzimtas mājām viņa personības veidošanā. Atklāt “Pikšu” simbolisko kopsakarību ar daudzu dzimtu likteņiem. Padarīt iegūto informāciju pieejamu ar ekspozīciju, izstāžu un izglītojošo programmu palīdzību, iekļaujot un akcentējot jaunatvērtās ekspozīcijas “Kārlis Ulmanis 1877-1942” saturisko un vizuālo materiālu;
* komunikācijas darbs – sekmēt muzejā uzkrātā kultūras mantojuma pieejamību visplašākajam apmeklētāju lokam, veidojot mūsdienīgu, uz sabiedrību orientētu, muzeju. Pilnveidojot izglītojošo darbu, rosināt sabiedrībā interesi par vēsturiskajiem procesiem, piedāvāt emocionāla, ētiska un estētiska baudījuma pieredzi. Akcentēt personības atbildības, morālo un ētisko vērtību nozīmi izšķirošos vēstures notikumos;
* muzeja krājuma priekšmetu un citu kultūrvēsturisko liecību pētniecība, kas rezultējas jaunās izstādēs, ekspozīcijās un izglītojošajos pasākumos atbilstoši muzeja misijai, darbības mērķiem un uzdevumiem;
* „Pikšu” kā 20. gadsimta divdesmito un trīsdesmito gadu priekšzīmīgas lauku saimniecības parauga un unikāla, pēc tautas iniciatīvas veidota pieminekļa Latvijas valstsvīram K. Ulmanim popularizēšana; lauku kultūrvēsturiskā mantojuma – Zemgales zemnieku sētas „Pikšas” – saglabāšana un attīstība, vienlaikus veidojot nepieciešamo infrastruktūru;
* K. Ulmani un viņa dzimtas mājas „Pikšas” raksturojošo kultūrvēsturisko liecību apzināšana un pētīšana, lai turpinātu un pabeigtu mūsdienīgas, modernas pamatekspozīcijas satura, dizaina stratēģijas, koncepcijas un tehniskā projekta izstrādi un realizāciju.

#### Rādītāji

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Rezultāts | Rezultatīvais  rādītājs | Rezultatīvā rādītāja skaitliskā vērtība (pa gadiem) | | | | | | |
| 2021. | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | 2026. | 2027. |
| 1. | Saglabāts, pētīts un popularizēts Latvijas lauksaimniecības nozares kultūrvēsturiskais mantojums un valstsvīra K. Ulmaņa devums Latvijas vēstures veidošanā | Muzeju apmeklētāju skaits, t.sk.: | 2`500 | 4`000 | 6`000 | 6`000 | 6`000 | 6`000 | 6`000 |
| nodaļa “K.Ulmaņa piemiņas muzejs „Pikšas””\* | 1`000 | 2`000 | 3`000 | 3`000 | 3`000 | 3`000 | 3`000 |
| nodaļa “Latvijas Lauksaimniecības muzejs”\*\* | 1`500 | 2`000 | 3`000 | 3`000 | 3`000 | 3`000 | 3`000 |
| Ekspozīciju skaits, t.sk.: | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| nodaļa “K.Ulmaņa piemiņas muzejs „Pikšas”” | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| nodaļa “Latvijas Lauksaimniecības muzejs” | 6 | 7 | 8 | 8 | 15\*\*\* | 17\*\*\* | 17\*\*\* |
|  |  | Pasākumu (t.sk. muzej- pedagoģisko nodarbību, izstāžu, tematisko pasākumu, lekciju u.c.) skaits, t.sk.: | 12 | 25 | 35 | 37 | 44 | 52 | 53 |
|  |  | nodaļa “K.Ulmaņa piemiņas muzejs „Pikšas”” | 5 | 15 | 25 | 25 | 30 | 35 | 35 |
|  |  | nodaļa “Latvijas Lauksaimniecības muzejs” | 7 | 10 | 10 | 12 | 14 | 17 | 18 |

\* precizēts nosaukums atbilstoši aktuālajam VTUA reglamentam

\*\* precizēts nosaukums atbilstoši aktuālajam VTUA reglamentam

\*\*\* veikts skaitlisko vērtību palielinājums, jo pēc Akreditācijas komisijas ieteikuma izstādes tika pārveidotas par pastāvīgajām ekspozīcijām

#### Finanšu resursi:

Budžeta programmas 21.00.00 “Valsts atbalsts lauksaimniecības un lauku attīstībai, sabiedriskā finansējuma administrēšana un valsts uzraudzība lauksaimniecībā” apakšprogramma 21.02.00. “Sabiedriskā finansējuma administrēšana un valsts uzraudzība lauksaimniecībā”.

VTUA DARBĪBAS STRATĒĢIJAS (2021-2027) KOPSAVILKUMS

**MISIJA**

Sekmēt cilvēku veselībai un videi drošas traktortehnikas izmantošanu tautsaimniecībā, kā arī izglītot sabiedrību un veicināt tās izpratni par Latvijas lauksaimniecības nozares vēsturi un K. Ulmaņa nozīmi vēstures veidošanā.

Izaugsme

Profesionalitāte

Atbildība

Sadarbība

Pieejamība

**VĪZIJA**

**VĒRTĪBAS**

Proaktīva, inovatīva un klientorientēta valsts pārvaldes iestāde, kas veicina valsts tautsaimniecības attīstību.

**VĒRTĪBAS**

**VTUA PRIORITĀTES UN SASNIEDZAMIE RĀDĪTĀJI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRIORITĀTES** | **MĒRĶI** | **SASNIEDZAMIE**  **REZULTĀTI** | **SNIEGUMA**  **RĀDĪTĀJI** | **GALVENIE (GSR) UN KOPĪGIE (KSR) SNIEGUMA RĀDĪTĀJI** |
|
| 1. **Klient-orientētu**   **pakalpojumu attīstība** | 1.1. Attīstīt mūsdienīgus, klientu vajadzībās balstītus pakalpojumus, to sniegšanā tiecoties uz digitalizāciju un administratīvā sloga mazināšanu | 1.1.1. Sniegti kvalitatīvi, uz lietotājiem orientēti pakalpojumi | 1.1.1.1. Jaunu pakalpojumu skaits | **GSR** |
| 1.1.1.2. Iestādes sniegto e-pakalpojumu kopskaits | **GSR**  **KSR** (digitālā transformācija) |
| 1.1.1.3. Pa elektroniskajiem kanāliem pieteikto pakalpojumu īpatsvars attiecībā pret kopējo pārskata periodā pieteikto pakalpojumu skaitu, % | **KSR** (digitālā transformācija) |
| 1.1.1.4. Sagatavotas infografikas/ video par jaunajiem pakalpojumiem | **KSR** (digitālā transformācija) |
| 1.1.1.5. Klientu apmierinātība (aptaujā jautājumos par apmierinātību ar VTUA sniegtajiem pakalpojumiem atbildes „pilnībā piekrītu” un „drīzāk piekrītu” snieguši ne mazāk kā puse respondentu, %) | **GSR** |
| **2. Ilgtspējīga IKT pakalpojumu, resursu, sistēmu pārvaldība un attīstība** | 2.1. Nodrošināt iestādē mērķtiecīgu, lietpratīgu, ilgtermiņa IKT jomas attīstību un ekonomisku budžeta līdzekļu izmantošanu | 2.1.1. Pieprasīts un efektīvs IKT pakalpojumu sniegums | 2.1.1.1. Sniegto IKT lietotāju atbalsta pakalpojumu skaits gadā |  |
| 2.1.2. Uz procesu aprakstiem balstīta IKT pakalpojumu sniegšana | 2.1.2.1. Nozares labākai praksei atbilstošu jaunizstrādāto/ pilnveidoto un ieviesto IKT pārvaldības procesu vai procedūru aprakstu skaits |  |
| 2.1.3. IKT pakalpojumu un risinājumu ilgtspējīga attīstība | 2.1.3.1. Realizēto IKT attīstības projektu vai liela apjoma IKT tehniskās pilnveidošanas aktivitāšu skaits gadā | **GSR** |
| 2.1.4. Resursu efektīva izmantošana | 2.1.4.1. Izmantoto centralizēto valsts, ZM nozares IKT sistēmu un universālo mākoņdatošanas risinājumu (sistēmu) skaits no kopējā apjoma, % |  |
| **3. Profesionāli, uz rezultātu un izaugsmi orientēti nodarbinātie** | 3.1. Atbalstīt un veicināt nodarbināto pašattīstību un izaugsmi, nodrošinot ieguldījumam atbilstošu motivācijas sistēmu un piedāvājot labvēlīgus darba apstākļus | 3.1.1. Pilnveidotas nodarbināto zināšanas un prasmes | 3.1.1.1. Ārpus iestādes piedāvātās apmācības apmeklējušo skaits (% no nodarbināto skaita) | **KSR** (cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās) |
| 3.1.1.2. Iestādē organizēto semināru skaits | **KSR** (cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās) |
| 3.1.1.3. Organizētas tehniskās uzraudzības funkcijas veicēju kvalifikācijas pārbaudes (augsta rezultāta īpatsvars, %) | **KSR** (cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās) |
| 3.1.2. Pastāv nodarbinātajiem labvēlīga fiziskā un psihoemocionālā darba vide | 3.1.2.1. Personāla mainība (% no nodarbināto skaita) | **KSR** (cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās) |
| 3.1.2.2. Nodarbināto apmierinātība (aptaujā jautājumos par apmierinātību ar darba vidi atbildes „pilnībā piekrītu” un „drīzāk piekrītu” snieguši ne mazāk kā puse respondentu, %) | **GSR**  **KSR** (cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās) |
| 3.1.3. Apzināts nodarbināto iesaistīšanās, izdegšanas un iestādes dinamiskuma līmenis | 3.1.3.1. Nodarbināto iesaistīšanās rādītājs | **KSR** (cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās) |
| **4. Efektīvu iekšējo procesu nodrošināšana** | 4.1. Attīstīt iestādes darbību, pastāvīgi pārskatot resursus izdevumu segšanai un uzlabojot iekšējos procesus, tos balstot pārvaldāmā un integrētā procesu pieejā | 4.1.1. Nodrošināta vadības procesu atbilstība ISO 9001 standarta prasībām | 4.1.1.1. Ārējais novērtējums par atbilstību ISO 9001 standarta prasībām (skaits) | **KSR** (iekšējo procesu efektivitāte un atbilstība normatīvo aktu prasībām) |
| 4.1.1.2. Mērīta kvalitātes mērķu sasniegšana un noziņoti to izpildes rezultāti (ziņojumu skaits gadā) | **KSR** (iekšējo procesu efektivitāte un atbilstība normatīvo aktu prasībām) |
| 4.1.2. Pilnveidoti un optimizēti iestādes procesi | 4.1.2.1. Aktualizēto un optimizēto iestādes procesu skaits | **KSR** (iekšējo procesu efektivitāte un atbilstība normatīvo aktu prasībām) |
| 4.1.2.2. Ieviestie ieteikumi (% no ārējos un iekšējos auditos sniegto ieteikumu, kuru ieviešanas termiņš ir pārskata gads, skaita) | **KSR** (iekšējo procesu efektivitāte un atbilstība normatīvo aktu prasībām) |
| 4.1.2.3. Nodarbināto, kas izmanto mākslīgā intelekta rīkus procesu uzlabošanai un objektīvāku lēmumu pieņemšanai, īpatsvars (% no attiecināmo nodarbināto skaita) | **KSR** (inovācija) |
| 4.1.3. Sekmēts CO2 emisiju samazinājums un efektivizēta autoparka pārvaldība | 4.1.2.4. “Tīrā” autotransporta īpatsvars no kopējā autoparka (%) | **KSR** (klimatneitralitāte) |
| **5. Ārējās un iekšējās komu-nikācijas veicināšana** | 5.1. Piedāvāt sabiedrībai daudzpusīgas informēšanas aktivitātes un saņemt atgriezenisko saiti, kā arī sekmēt uz iestādes attīstību mērķtiecīgi vērstu, iestādes nodarbinātos motivējošu iekšējo komunikāciju | 5.1.1. Sekmēta komunikācija un sadarbība ar sabiedrību (t.sk. NVO u.c. sadarbības partneriem), nodrošināta aktuālas informācijas pieejamība | 5.1.1.1. Ziņu relīžu skaits |  |
| 5.1.1.2. Valsts tehniskās uzraudzības jomā organizēto pasākumu skaits |  |
| 5.1.1.3. Iestādes tīmekļvietnes unikālo apmeklētāju skaits (tūkst. gadā) |  |
| 5.1.1.4. Sekotāju skaits sociālajos tīklos |  |
| 5.1.1.5. Publikāciju skaita sociālajos medijos pieaugums salīdzinājumā ar sākotnējo periodu (2020. gadu) (%) |  |
| 5.1.1.6. Klientu apmierinātība (aptaujā jautājumos par apmierinātību ar sadarbību un komunikāciju atbildes „pilnībā piekrītu” un „drīzāk piekrītu” snieguši ne mazāk kā puse respondentu, %) |  |
| 5.1.2. Pilnveidota iekšējā komunikācija | 5.1.2.1. Iekštīklā publicēto komunikācijas sleju skaits |  |
| 5.1.2.2. Visu iestādē nodarbināto, reģionu nodaļu nodarbināto kopsapulču un kolektīva saliedēšanas pasākumu skaits gadā |  |
| 5.1.2.3. Nodarbināto apmierinātība (aptaujā jautājumos par apmierinātību ar iekšējo sadarbību un komunikāciju atbildes „pilnībā piekrītu” un „drīzāk piekrītu” snieguši ne mazāk kā puse respondentu, %) |  |

**VTUA DARBĪBAS VIRZIENI UN SASNIEDZAMIE RĀDĪTĀJI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DARBĪBAS VIRZIENI** | **MĒRĶI** | **DARBĪBAS REZULTĀTI** | **REZULTATĪVIE**  **RĀDĪTĀJI** | **GALVENIE (GSR) UN KOPĒJIE (KSR) SNIEGUMA RĀDĪTĀJI** |
|
| **1. Traktortehnikas, tās piekabju, maināmo velkamo iekārtu, maināmo tehnoloģisko agregātu un traktortehnikas vadītāju valsts uzraudzība** | 1.1. Nodrošināt cilvēku veselībai, dzīvībai un apkārtējai videi nekaitīgas traktortehnikas, tās piekabju, maināmo velkamo iekārtu un maināmo tehnoloģisko agregātu ekspluatāciju un tirgus uzraudzību atbilstoši ES noteiktajām prasībām, kā arī traktortehnikas vadītāju kvalifikācijas uzraudzību, mācību procesa un tā nodrošinājuma kontroli. | 1.1.1. Nodrošināta aktuāla un normatīvo aktu prasībām atbilstoša informācija VIS par pārreģistrēto traktortehniku, tās piekabēm un maināmajām velkamajām iekārtām | 1.1.1.1. Pārreģistrāciju skaits | **GSR** |
| 1.1.1.2. Pieņemto labvēlīgo lēmumu īpatsvars no kopējā klientu pieprasījumu skaita (%) | **KSR** (progress nozares politikas ieviešanā) |
| 1.1.2. Nodrošināta tirgus uzraudzība traktortehnikai, piekabēm un maināmajām velkamajām iekārtām | 1.1.2.1. Pārbaužu skaits | **GSR** |
| 1.1.2.2. Veikto pārbaužu, kuru rezultātā konstatētas neatbilstības normatīvo aktu prasībām, īpatsvars no kopējā pārbaužu skaita (%) | **KSR** (progress nozares politikas ieviešanā) |
| 1.1.3. Nodrošināta cilvēkiem un videi drošas traktortehnikas un tās piekabju ekspluatācija | 1.1.3.1. Pārbaužu skaits | **GSR** |
| 1.1.3.2. Veikto pārbaužu, kuru rezultātā konstatētas neatbilstības normatīvo aktu prasībām, īpatsvars no kopējā pārbaužu skaita (%) | **KSR** (progress nozares politikas ieviešanā) |
| 1.1.4. Nodrošinātas prasībām atbilstošas traktortehnikas vadītāju zināšanas un prasmes | 1.1.4.1. Traktortehnikas vadītāju teorētisko un praktisko apmācību procesa nodrošināšanas pārbaužu skaits | **KSR** (progress nozares politikas ieviešanā) |
| 1.1.4.2. Veikto traktortehnikas vadītāju teorētisko un praktisko apmācību procesa nodrošināšanas pārbaužu skaits, kuru rezultātā sniegtas konsultācijas un ieteikumi, īpatsvars no kopējā pārbaužu skaita (%) | **KSR** (progress nozares politikas ieviešanā) |
| 1.1.4.3. Izsniegto (t.sk. pēc eksaminācijas) traktortehnikas vadītāju apliecību skaits | **GSR** |
| 1.1.4.4. Nelabvēlīgo lēmumu par izsniegtajām (t.sk. pēc eksaminācijas) traktortehnikas vadītāju apliecībām īpatsvars no kopējā lēmumu skaita (%) | **KSR** (progress nozares politikas ieviešanā) |
| **2. Valsts informācijas sistēmas "Traktortehnikas un tās vadītāju valsts informatīvā sistēma" uzturēšana un attīstība** | 2.1. Iespējami labākā kvalitātē un saskaņotā pakalpojuma līmenī nodrošināta VIS droša, ērta, kvalitatīva darbība un lietotāju prasībām atbilstoša turpmākā attīstība | 2.1.1. VIS attīstības nodrošināšana iestādes mērķu sasniegšanai | 2.1.1.1. Ieviesto VIS programmatūras izmaiņu un pilnveidojumu skaits gadā |  |
| 2.1.2. Kvalitatīvas sistēmas darbības nodrošināšana lietotājiem | 2.1.2.1. Lietotāju apmierinātība ar uzturēto un pilnveidoto VIS (aptaujā fiksēto apmierināto klientu īpatsvars %) |  |
| **3. Latvijas lauksaimniecības kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšana un popularizēšana, un muzeja “Pikšas” kā unikāla Atmodas laika pieminekļa valstsvīram**  **K. Ulmanim veidošana** | 3.1.  Latvijas Lauksaimniecības muzejs:  nodrošināt sabiedrības, īpaši jaunatnes, izpratni par Latvijas lauksaimniecības nozares vēsturi un attīstību, kā arī saglabāt, pētīt un popularizēt lauksaimniecības nozares kultūrvēsturisko mantojumu.  K. Ulmaņa piemiņas muzejs “Pikšas”:  veidot un popularizēt vienotu kultūrtelpu  K. Ulmaņa piemiņas muzejā “Pikšas”, uzturot priekšzīmīgas saimniekošanas tradīcijas Zemgales viensētās pirmskara Latvijā un šo tradīciju pārmantojamību mūsdienās. | 3.1.1. Saglabāts, pētīts un popularizēts Latvijas lauksaimniecības nozares kultūrvēsturiskais mantojums un valstsvīra  K. Ulmaņa devums Latvijas vēstures veidošanā | 3.1.1.1. Muzeju apmeklētāju skaits, t.sk.: | **GSR** |
| 3.1.1.1.1. nodaļa “K.Ulmaņa piemiņas muzejs „Pikšas”” |  |
| 3.1.1.1.2. nodaļa “Latvijas Lauksaimniecības muzejs” |  |
| 3.1.1.2. Ekspozīciju skaits, t.sk.: |  |
| 3.1.1.2.1. nodaļa “K.Ulmaņa piemiņas muzejs „Pikšas”” |  |
| 3.1.1.2.2. nodaļa “Latvijas Lauksaimniecības muzejs” |  |
| 3.1.1.3. Pasākumu (t.sk. muzejpedagoģisko nodarbību, izstāžu, tematisko pasākumu, lekciju u.c.) skaits, t.sk.: |  |
| 3.1.1.3.1. nodaļa “K.Ulmaņa piemiņas muzejs „Pikšas”” |  |
| 3.1.1.3.2. nodaļa “Latvijas Lauksaimniecības muzejs” |  |

1. MK 01.02.2022. instrukcija Nr. 1 “Kārtība, kādā izstrādā un aktualizē institūcijas darbības stratēģiju un novērtē tās ieviešanu” [↑](#footnote-ref-2)
2. Apstiprināts ar MK 2024. gada 4. jūnija rīkojumu Nr. 444 “Par pakalpojumu vides pilnveides plānu 2024.-2027. gadam” [↑](#footnote-ref-3)
3. Pēc Valsts kancelejas pētījuma datiem [↑](#footnote-ref-4)
4. Sākotnējais periods - 2020. gads [↑](#footnote-ref-5)
5. Ceļu satiksmes likums, MK 06.06.2017. noteikumi Nr. 313 “Traktortehnikas, tās piekabes, maināmās velkamās iekārtas un maināmā tehnoloģiskā agregāta reģistrācijas kārtība”, MK 17.04.2018. noteikumi Nr. 225 “Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis”, MK 30.04.2019. noteikumi Nr. 186 “Traktortehnikas un tās vadītāju valsts informatīvās sistēmas noteikumi”; [↑](#footnote-ref-6)
6. MK 29.03.2022. noteikumi Nr.203 “Noteikumi par traktortehnikas un tās piekabju valsts tehnisko apskati un tehnisko kontroli uz ceļiem” [↑](#footnote-ref-7)
7. Ar VTUA direktora rīkojumu apstiprināta un veikta klientu apmierinātībās aptauja izlases kārtā vienā vai vairākās mērķgrupās; [↑](#footnote-ref-8)
8. MK 24.08.2009. rīkojums Nr. 569 “Par valsts aģentūras “Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra”, valsts aģentūras “Latvijas Lauksaimniecības muzejs” un valsts aģentūras “K.Ulmaņa piemiņas muzejs “Pikšas”” reorganizāciju”; [↑](#footnote-ref-9)
9. Latvijas Republikas ZM 18.09.2009. rīkojums Nr. 181; [↑](#footnote-ref-10)
10. MK 22.06.2021. noteikumi Nr. 394 “Muzeju akreditācijas noteikumi”; [↑](#footnote-ref-11)
11. Muzeja likuma 9. pants; [↑](#footnote-ref-12)
12. MK 22.06.2021. noteikumi Nr. 394 “Muzeju akreditācijas noteikumi” [↑](#footnote-ref-13)
13. 2020. gada 24. martā noslēgts līgums ar CFLA par projekta “Energoefektivitātes paaugstināšanas veicinošie pasākumi Latvijas lauksaimniecības muzejā” realizācijas uzsākšanu [↑](#footnote-ref-14)
14. MK 22.06.2021. noteikumi Nr. 394 “Muzeju akreditācijas noteikumi”; [↑](#footnote-ref-15)
15. Muzeja likuma 9.pants; [↑](#footnote-ref-16)
16. MK 22.06.2021. noteikumi Nr. 394 “Muzeju akreditācijas noteikumi” [↑](#footnote-ref-17)